



W ramach świątecznej promocji oferujemy darmowy transport sprzętu do naszego serwisu oraz z powrotem do klienta

Regulamin usługi „Darmowa paczka” w ramach świątecznej akcji Naprawa AGD - Volodymyr Yenin

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi „Darmowa paczka” oferowanej przez NaprawaPro.pl Volodymyr Yenin, z siedzibą przy ul. Karola Szymanowskiego 8/80, 03-477 Warszawa, NIP: 1133072341, REGON: 523190180, w ramach świątecznej akcji.

1.2. Usługa „Darmowa paczka” obejmuje bezpłatny transport urządzenia Thermomix wszystkich modeli do serwisu i z powrotem na terenie całej Polski.

1.3. Usługa obowiązuje wyłącznie w okresie świątecznej akcji, tj. do 28 lutego 2025 roku.

2. Zasady korzystania z usługi

2.1. Usługa dotyczy wyłącznie urządzeń marki Thermomix.

2.2. Przed skorzystaniem z usługi, klient jest zobowiązany do przesłania zgłoszenia poprzez formularz na stronie internetowej lub telefonicznie.

2.3. Zgłoszenie musi zostać potwierdzone przez NaprawaPro.pl Volodymyr Yenin, co oznacza weryfikację zgodności z warunkami korzystania z usługi oraz akceptację przez firmę.

2.4. NaprawaPro.pl Volodymyr Yenin ma 5 dni roboczych na potwierdzenie zgłoszenia. W wyjątkowych przypadkach, niezależnych od firmy, ten okres może zostać wydłużony do 14 dni roboczych.

2.5. W przypadku braku potwierdzenia przez NaprawaPro.pl Volodymyr Yenin, usługa „Darmowa paczka” nie zostanie udostępniona.

3. Zakres usługi

3.1. Usługa obejmuje odbiór urządzenia Thermomix od klienta, transport do serwisu NaprawaPro.pl Volodymyr Yenin oraz zwrot urządzenia po zakończeniu naprawy.

3.2. NaprawaPro.pl Volodymyr Yenin nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzenia wynikające z niewłaściwego przygotowania do transportu przez klienta.

4. Warunki korzystania

4.1. Klient zobowiązany jest do odpowiedniego zapakowania urządzenia, zgodnie z wytycznymi dostępnymi na stronie internetowej NaprawaPro.pl Volodymyr Yenin.

4.2. Urządzenie musi być dokładnie opisane w zgłoszeniu, wraz z podaniem modelu oraz krótkim opisem usterki.

4.3. Usługa obejmuje tylko urządzenia, które spełniają warunki świątecznej akcji oraz zostały potwierdzone przez NaprawaPro.pl Volodymyr Yenin.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Firma NaprawaPro.pl Volodymyr Yenin zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu lub zakończenia akcji przed 28 lutego 2025 roku w przypadku zaistnienia wyjątkowych okoliczności.

5.2. Zgłoszenia przyjmowane są wyłącznie w okresie obowiązywania świątecznej akcji.

5.3. Wszelkie pytania dotyczące usługi „Darmowa paczka” należy kierować na adres e-mail: kontakt@naprawa.pro lub telefonicznie: +48 889 077 363.